



ประกาศเทศบาลนครเชียงใหม่

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ ในการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง การสาธารณูปโภคและสาธารณูปการให้ครอบคลุมทั่วถึงและได้มาตรฐานส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน พัฒนากลุ่มอาชีพและผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพต่างๆ พัฒนาเมืองเชียงใหม่ให้เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และ รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมให้เมืองเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในระดับภูมิภาคของประเทศและในระดับประเทศในแถบอนุภูมิภาค เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด การรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐานสากล พร้อมทั้งสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้ารับการศึกษทั้งในและนอกระบบพัฒนาศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันจากการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนทางด้านการเมืองการบริหารตามแนวทางแห่งประชาธิปไตย พร้อมเปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครเชียงใหม่ทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบรวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่
๒. กำหนดให้มีส่วนงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น
๓. กำหนดให้ส่วนงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น

๔. กำหนดให้ส่วนงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผล ต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงานของส่วนงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายภูวิศ วรรณพฤษ์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครเชียงราย